



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΘΑΣΟΥ

Ταχ. Δ/ση: 640 04 ΘΑΣΟΣ

Πληροφορίες: Γεωργίτση Παναγιώτα

ΤΗΛ: 25933 50160 & 153

ΘΑΣΟΣ 17-05-2021

Αρ. Πρωτ.: 7306

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Ανακοίνωση για τη διερεύνηση τιμών για τις Ευφυείς εφαρμογές για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και υγεία-πρόνοια

Στα πλαίσια της ΑΤ08 Πρόσκλησης του προγράμματος ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ του ΥΠΕΣ , ο Δήμος Θάσου ενδιαφέρεται να προμηθευτεί, μέσω της πρόσκλησης ΑΤ08 ‘Smart cities, ευφυείς εφαρμογές, συστήματα και πλατφόρμες για την ασφάλεια, υγεία - πρόνοια, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, εκπαίδευση - πολιτισμό – τουρισμό και περιβάλλον, δράσεις και μέτρα πολιτικής προστασίας, προστασίας της δημόσιας υγείας και του πληθυσμού από την εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19’, του Προγράμματος ‘Αντώνης Τρίτσης’, τα κάτωθι :

- 1) Μια (1) ενιαία διαδικτυακή πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών(ένας διαδικτυακός κόμβος όπου θα παρουσιάζονται στους πολίτες όλες οι σχετικές εφαρμογές και θα μπορεί να βρει άμεσα την πληροφορία που χρειάζεται ανάλογα με την ανάγκη του)
- 2) Ένα (1) ΑΤΜ αιτημάτων, πιστοποιητικών και πληρωμών (Η υπηρεσία θα προσφέρει τη δυνατότητα αυτό-εξυπηρέτησης των πολιτών όπου οι δημότες θα μπορούν να ζητήσουν ένα πιστοποιητικό, να κάνουν ένα αίτημα και να προτείνουν μια λύση, να δουν και να πληρώσουν τις οφειλές τους καθώς και να πάρουν έγκυρες και επικαιροποιημένες πληροφορίες)
- 3) Ένα (1) σύστημα υπηρεσιών ενιαίας πρόσβασης χρηστών στο Δήμο διασφαλίζεται για την αυθεντικοποίηση των χρηστών και των διαδικτυακών εφαρμογών και ελέγχει την πρόσβαση στην πληροφορία.
- 4) Ένα (1) ενιαίο οργανόγραμμα & μία πλατφόρμα ηλεκτρονικών αιτήσεων πολιτών με αυτόματη πρωτοκόλληση(ένας πλήρης οδηγός ηλεκτρονικής χαρτογράφησης του Δήμου με στόχο τη διαφάνεια και την εξωστρέφεια του Δήμου και θα παρέχεται στους πολίτες η δυνατότητα κατάθεσης ηλεκτρονικών αιτήσεων μέσω της διαδικτυακής πύλης)
- 5) Ένα ηλεκτρονικό σύστημα αιτημάτων καθημερινότητας πολιτών. Πρόκειται για μια ηλεκτρονική υπηρεσία μέσω της οποίας ο Πολίτης μπορεί να μεταφέρει στις Υπηρεσίες του Δήμου, άμεσα και στοχευμένα στο ανάλογο τμήμα, το αίτημά του, τυχόν προβλήματα, καταγγελίες κλπ.
- 6) Μια (1) πλατφόρμα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων με ενσωματωμένες ψηφιακές υπόγραφες. Η πλατφόρμα αυτή θα καλύπτει πλήρως όλες τις εργασίες του πρωτοκόλλου, όπως και να παρέχει εσωτερική διακίνηση μη πρωτοκολλημένων εγγράφων, διαδικασία αιτημάτων (εγγράφων προς πρωτοκόλληση) και ηλεκτρονική βιβλιοθήκη για την αποθήκευση όλων των εγγράφων σε δομημένη μορφή που τηρούνται στα αρχεία του οργανισμού.
- 7) Ένα σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών βεβαιωμένων οφειλών προς πολίτες/επιχειρήσεις. Το σύστημα θα προσφέρει στους πολίτες η δυνατότητα προβολής, αλλά και εξόφλησης βεβαιωμένων οφειλών για εγγεγραμμένους χρήστες.
- 8) Μια (1) ηλεκτρονική πλατφόρμα συμμετοχικότητας. Η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες να συμμετέχουν σε ψηφοφορίες που θα θέτει ο Δήμος για θέματα που αφορούν τους πολίτες του.

- 9) Μια (1) πλατφόρμα και app ενημέρωσης και επιτελικής παρακολούθησης. Η πλατφόρμα θα βασίζεται σε αποθήκη δεδομένων για την διευκόλυνση της εξ' αποστάσεως διοίκησης, επιτελικής παρακολούθησης και την άμεση ανασκόπηση της πορείας του οργανισμού όπου το app θα πρέπει να προσφέρει στο Δήμαρχο μια άμεση εικόνα του Δήμου του καθημερινά δυνατότητα προσβασης μέσω του κινητού)
- 10) Μια (1) εφαρμογή διαχείρισης ραντεβού. Η εφαρμογή θα προσφέρει μια λύση για την εξυπηρέτηση των πολιτών ατομικά και με προκαθορισμένο ραντεβού.
- 11) Ένα σύστημα διαχείρισης προσλήψεων ΙΔΟΧ. Το σύστημα αυτό θα διευκολύνει τις διαδικασίες προσλήψεων προσωπικού ΙΔΟΧ στους δημόσιους φορείς σε περιπτώσεις αντιμετώπισης καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης.
- 12) Μια (1) πλατφόρμα διαχείρισης αθλητικών δομών, συνδρόμων και μελών. Ψηφιοποίηση πολύπλοκων διαδικασιών σχετικών με την διαχείριση των Αθλητικών δομών, στον καλύτερο έλεγχο των προγραμμάτων, των μελών, των συνδρόμων, της οικονομικής διαχείρισης και της δυνατότητας προβολής και επεξεργασίας δεδομένων, μετρικών και αναφορών σε πραγματικό χρόνο.
- 13) Μια (1) πλατφόρμα διαχείρισης πολιτιστικών εκδηλώσεων. Το σύστημα Διαχείρισης Πολιτιστικών Εκδηλώσεων θα συμβάλει στην εύκολη ηλεκτρονική διαχείριση των εκδηλώσεων και των προσφερόμενων θέσεων ανά εκδήλωση)
- 14) Μια (1) πλατφόρμα διαχείρισης αιτήσεων- θεμάτων ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικτυακής υπηρεσίας οι χρήστες του συστήματος, οι οποίοι θα είναι δημότες αλλά και υπάλληλοι των δημοτικών υπηρεσιών, μπορούν να υποβάλλουν μια αίτηση για ένταξη σε υπηρεσίες πρόνοιας του Δήμου, να ενημερωθούν για τους όρους συμμετοχής και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, να ελέγχουν το καθημερινό πρόγραμμα ενεργειών του Δήμου, να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με διάφορες χρονοπρογραμματιζόμενες ενέργειες πρόνοιας και βοήθειας του Δήμου.
- 15) Μια (1) πλατφόρμα διαχείριση παιδικών σταθμών. Αποτελεί μία πλατφόρμα αξιολόγησης των Αιτήσεων των Δημοτών, παρακολούθησης των Τροφείων των Δημοτών, των Παρουσιών των Εργαζομένων και των Παιδιών καθώς και των Βιβλιαρίων Υγείας, ένα σύστημα διαχείρισης σε διαφορετικές Δομές όπως π.χ Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, ΚΔΑΠ)
- 16) Ένα (1) σύστημα αξιοποίησης ακίνητης περιουσίας. Πρόκειται για μία ενιαία ψηφιακή βάση καταγραφής όλων των απαραίτητων πληροφοριών για κάθε ακίνητο του Δήμου Θάσου, για την ταχύτερη και στοχευμένη αξιοποίησή τους καθώς θα υπάρχουν συγκεντρωμένες πλέον όλες οι απαραίτητες πληροφορίες και τα μετρήσιμα στοιχεία για κάθε ακίνητο.
- 17) Μια (1) πλατφόρμα διαχείρισης ΚΑΠΗ. Αποτελεί μία εφαρμογή που θα δίνει τη δυνατότητα στους υπεύθυνους κοινωνικούς λειτουργούς των ΚΑΠΗ για τη διαχείριση των βασικών λειτουργιών του όπως του Μητρώου Μελών, την είσπραξη χρημάτων συνδρόμων, τη διαχείριση διαφόρων δραστηριοτήτων, την καταχώρηση του ιατρικού και κοινωνικού Ιστορικού των μελών της κοινότητας.
- 18) Μία (1) πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών μη βεβαιωμένων οφειλών προς πολίτες/επιχειρήσεις. Η online εξόφληση των μη βεβαιωμένων οφειλών θα πραγματοποιείται μέσω ενός web API που αναλαμβάνει την επικοινωνία μεταξύ της διαδικτυακής πύλης και της βάσης δεδομένων της εφαρμογής οικονομικής διαχείρισης.
- 19) Μια (1) online φόρμα καταχώρησης και εξόφλησης κλήσεων. Αποτελεί μία φόρμα όπου ο χρήστης- πολίτης θα μπορεί να καταχωρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία της κλήσης είτε είναι καταχωρημένη η κλήση στο σύστημα του δήμου είτε όχι και εν συνεχεία να προχωράει στην πληρωμή της κλήσης ηλεκτρονικά.
- 20) Μια (1) online καταχώρηση και υποβολή τελών επιχειρήσεων(θα προσφέρεται στον πολίτη/επιχειρηματία η δυνατότητα να καταχωρήσει σε μια φόρμα τα ακαθάριστα έσοδα που βαρύνουν την επιχείρηση του που υπόκειται στο συγκεκριμένο τέλος. Η διαδικτυακή εφαρμογή θα υπολογίζει αυτόματα το αναλογούν τέλος και τυχόν πρόστιμο, λαμβάνοντας υπόψη την ημερομηνία υποχρεωτικής δήλωσης και θα διατίθεται online εξόφληση των μη βεβαιωμένων οφειλών)
- 21) Ένα (1) λογισμικό και εφαρμογές για κινητές συσκευές για αιμοδοσία στο Δήμο Θάσου. Το ανωτέρω λογισμικό σε συνδυασμό με τις εφαρμογές που θα χρησιμοποιούνται από τους αιμοδότες θα συγκεντρώνει πληροφορίες των αιμοδοτών και των αιμοδοτικών

ομάδων και παράλληλα θα τους παρέχει την απαραίτητη ενημέρωση για δράσεις αιμοδοσίας καθώς και για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετική με την αιμοδοσία.

- 22) Μια (1) ιστοσελίδα για το κέντρο υγείας δήμου Θάσου με πληροφορίες και σύνδεση με τις εφαρμογές που θα υλοποιηθούν. Στην ιστοσελίδα θα μπορεί ο επισκέπτης να ενημερωθεί και να επικοινωνήσει με το Κέντρο Υγείας. Επίσης θα υπάρχουν πληροφορίες και διασυνδεσιμότητα με εξωτερικούς συνδέσμους με τα υπόλοιπα λογισμικά και εφαρμογές.

Το σύνολο των ανωτέρω ειδών θα παρέχει τη δυνατότητα για:

1. Έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση των πολιτών,
2. Βελτίωση της οργάνωσης και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες,
3. Μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των πολιτών,
4. 24ώρη εξυπηρέτηση 7 ημέρες την εβδομάδα των πολιτών,
5. Περιορισμό της σπατάλης και βέλτιστη χρησιμοποίηση των πόρων του Δήμου,
6. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών

Όλα τα συστήματα θα είναι πλήρως λειτουργικά και προσαρμοσμένα στις ανάγκες και απαιτήσεις του Δήμου Θάσου. Θα έχουν δυνατότητα λειτουργίας και μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser) εκτός των Μηχανήματων e-ker - ATM. Τα διαδικτυακά συστήματα, θα προσφέρουν ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και δεν θα υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας που θα χρησιμοποιούν ταυτόχρονα τα συστήματα. Τα συστήματα θα διαθέτουν πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης με το χρήστη. Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές. Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).

Οι πίνακες και τα στατιστικά στοιχεία θα εξάγονται σε μορφές excel, word ή pdf και θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να επεξεργαστούν από άλλες εφαρμογές.

Καλούνται οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν τις οικονομικές τους προσφορές, συνοδευόμενες από συνοπτικά τεχνικά χαρακτηριστικά των οχημάτων, μέχρι **την Πέμπτη 20/5/2021 και ώρα 14.00**, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dimos@thassos.gr.

Ο Δήμαρχος Θάσου

Κυριακίδης Ελευθέριος

A/A

Ο Αντιδήμαρχος

Διοικητικών και Οικονομικών

Υπηρεσιών

Στρατηγένης Σωτήριος

